**Mariel Andrea Vargas Flores**

Cochabamba/Cochabamba, Bolivia

vargasfloresandrea15@gmail.com| +591 78686121

**Atencion al Cliente**

Recién graduada de Acceso Plus**.** Programa de la Embajada de los Estados Unidos en Bolivia, el cual consiste en entrenar gente joven en competencias laborales.

**Atención al cliente | Solucionador de problemas | Trabajo en equipo | Inglés/Español | Adaptabilidad | Liderazgo | Microsoft Office | Google Workspace | Informática | Marketing.**

**EXPERIENCIA**

**Representante de ventas**–Tienda Xiaomi, Sucre/Chuquisaca, Bolivia (Abril 2021-enero 2022)

* Responsable de dar solución a las consultas o reclamos de los clientes.
* A cargo de la supervisión del personal y la gestión de la tienda.
* Delegada de administrar y controlar el inventario de la tienda.
* Responsable de crear contenido para las cuentas de redes sociales e interactuar con los clientes a través de mensajes de texto en las redes sociales.

**EXPERIENCIA ADICIONAL**

**Museo Santa Clara**, Sucre/Chuquisaca, Bolivia.

**Recepcionista y Guía de turístas.**(Julio 2019 – marzo de 2020)

* Responsable de recibir, dar información y vender tickets a los visitantes en inglés y español.
* Asignada servir como guiar y proporcionar información histórica del museo a grupos de visitantes.
* Responsable de la creación de contenido y videos para las cuentas de redes sociales.

**Reap Goodness**, Scottsdale/Arizona, Estados Unidos (Remoto).

**Traductor**(enero 2022 – mayo 2022)

* Traducción de textos y libros del inglés al español.
* Encargada de redactar informes sobre el proceso de traducción y reuniones de grupo de miembros traductores.
* Coordinadora y proveedora de información y apoyo al grupo.

**Tecnopor**, Cochabamba/Cochabamba, Bolivia (Remoto).

**Análisis de marca**(Mayo 2022- Julio 2022)

* Responsable de la investigación, estrategia y proporcionar sugerencias para la mejora de la marca y la empresa.
* Designada para planificación, supervisión y seguimiento de las reuniones del grupo.
* Proveedora de la redacción de documentos para reuniones.

**LOGROS**

**Embajada de los Estados Unidos en Bolivia**, Sucre/ Chuquisaca, Bolivia (enero 2018-diciembre 2019)

* **Acceso.** Ex-alumna de Access, programa educativo para estudiantes destacados en los últimos años de la escuela, para enseñarles el idioma inglés durante dos años.

**Embajada de los Estados Unidos en Bolivia**,Cochabamba/Cochabamba, Bolivia ( noviembre 2021- julio2022)

* **Acceso Plus.** Ex-alumna de Access Plus, programa dirigido a la formación laboral de jóvenes universitarios a través de talleres, cursos y pasantías para desarrollar competencias a nivel laboral.